

FAQ für NAVIGON select Telekom Edition

1. Was ist NAVIGON select für das iPhone?

NAVIGON select ist eine Navigations-App für das iPhone, die ausschließlich mit T-Mobile Deutschland Mobilfunkvertrag genutzt werden kann.

Das App ist für Kunden von T-Mobile Deutschland verfügbar und kann kostenlos in iTunes geladen werden. Zusätzliche Feature-Pakete können über „In App Purchase“ erworben und aktiviert werden.

2. Was bedeutet „In App Purchase“?

Zusätzliche Funktionen und Features können direkt aus der Anwendung heraus durch den Nutzer erworben werden.

3. Wie bekommt man NAVIGON select (T-Mobile)?

Für T-Mobile Kunden steht die kostenlose Version NAVIGON select im App Store zur Verfügung. Falls Sie kein T-Mobile Deutschland Kunde sind, können Sie die Applikation nicht nutzen.

4. Was muss ich tun, um die App zu registrieren?

Beim Start der App wird überprüft, ob ein T-Mobile Deutschland Mobilfunkvertrag zugrunde liegt. Hierfür ist eine Datenverbindung über GPRS/ EDGE/ UMTS notwendig. Wi-Fi oder der Flugzeugmodus ist hierfür nicht geeignet. Der Nutzer wird hierüber durch ein Pop-Up Fenster informiert.

5. Welches sind die Funktionen die in der Mobile Navigator select Version verfügbar sind?

- D-A-CH Karte: Deutschland, Österreich, Schweiz + Lichtenstein
- 2D Navigation
- RealityView Pro
- Google Local Search
- Darstellung im Hoch und Querformat
- Präzise Sprachansagen
- Intelligente Adresseingabe
- Automatischer Tag/ Nacht Modus
- Automatische Weiterführung der Navigation nach einem Telefonat
- Sonderziele (Point-of-Interests)
- „Nach Hause“ Funktion
- Erweiterte Fußgänger-Navigation

6. Welche zusätzliche Funktions-Pakete kann ich für NAVIGON select erwerben?

Aktuell haben wir 6 kostenpflichtige Pakete und ein kostenloses Paket, welches Sie über den In App Purchase aktivieren können:

Bonus Paket (kostenlos)

- iPod Steuerung
- Zugriff auf die Kontakte im iPhone Adressbuch

Premium Paket

- 3D Navigation
- MyRoutes
- Routenplanung
- Koordinateneingabe
- Location Sharing via E-Mail

Safety & Relax Paket

- Notfall-Hilfe
- Fahrspurassistent Pro
- Geschwindigkeitsassistent
- Radar-Info

Sound & Fun Paket

- Text-To-Speech
- Lustige Stimmen
- iPod Steuerung

Traffic LIVE Paket

- Traffic Live

3D Paket

- Panorama View 3D

Europe 20 Upgrade

- Upgrade von D-A-CH auf EU20 Karte
D-A-CH: Deutschland, Österreich, Schweiz + Lichtenstein
EU20 Karte: Spanien, Andorra, Frankreich, Monaco, Niederlande, Belgien, Luxemburg, Deutschland, Dänemark, Polen, Schweiz, Österreich, Lichtenstein, Italien, Vatikanstadt, San Marino, Tschechien, Slowakei, Ungarn, Slowenien

7. Informationen zur Registrierung für das Bonus Paket

Um das kostenlose Bonus Paket freizuschalten, müssen Sie sich mit Ihrem Namen und einer E-Mail- Adresse bei MyNAVIGON registrieren. Nach der erfolgreichen Registrierung wird Ihnen das Bonus Paket automatisch aktiviert.

8. Welche Länder umfasst das Kartenangebot von NAVIGON select?

In der Basisversion ist bereits das Kartenmaterial Deutschland, Österreich, Lichtenstein und die Schweiz aktiviert.

9. Was kann ich tun, um den GPS-Empfang meines iPhones zu verbessern?

Bei schlechtem GPS-Empfang empfehlen wir Ihnen das iPhone zurück zu setzen. Während dieses Vorgangs wird der Speicher Ihres iPhones neu organisiert. Dies hat einen positiven Effekt auf die Verarbeitung der eingehenden GPS-Informationen. Während dieser Re-Organisation wird der interne Speicher vollständig gelöscht. Es ist daher unbedingt notwendig, ein Backup (wie in Punkt 1 beschrieben) anzulegen.

1. Verbinden Sie Ihr iPhone mit iTunes und synchronisieren Sie dieses. Klicken Sie anschließend mit der rechten Maustaste auf Ihr iPhone (in der linken Menüleiste von iTunes) und wählen Sie „Sichern“. Nun erstellt iTunes ein komplettes Backup Ihrer iPhone-Inhalte und Einstellungen.
2. Trennen Sie das iPhone von Ihrem PC/ MAC und versorgen Sie es mittels des mitgelieferten Ladegeräts mit einer Stromquelle.
3. Klicken Sie im iPhone nacheinander auf „Einstellungen“ -> „Allgemein“ -> „Zurücksetzen“.
4. Klicken Sie dann auf den Menüpunkt „Inhalte & Einstellungen löschen“ und bestätigen Sie anschließend den Löschvorgang.
5. Der anschließende Löschvorgang kann je nach Speichergröße des iPhones bis zu zwei Stunden oder mehr betragen.
6. Nach Ende des Löschvorgangs verbinden Sie das iPhone erneut mit iTunes.
7. Stellen Sie nun das iPhone aus Ihrem zuvor erstellten Backup wieder her.

Ein eingeschränkter GPS-Empfang kann zudem folgende Gründe haben:

Schlechte Positionierung des iPhones im Fahrzeug. Wie jedes andere portable Navigationssystem sollte auch das iPhone "freie Sicht" zum Himmel haben.

Metallbedampfte Scheiben des Fahrzeugs.

Verwendung von Design- oder Schutzcovern. Vermeiden Sie während des Betriebs der NAVIGON Software unbedingt den Gebrauch solcher Cover, da sie den GPS-Empfang z.T. erheblich beeinträchtigen können!