



NAVIGON MobileNavigator

iPhone



FAQs

1.	Allgemeines zum MobileNavigator für iPhone	6
1.1.	Was ist der NAVIGON MobileNavigator für das iPhone?	6
1.1.	In welchen App Stores ist der MobileNavigator für das iPhone erhältlich?	6
1.2.	Welche Länder umfasst das Kartenangebot des MobileNavigator?	6
1.3.	In welchen Sprachen gibt es den MobileNavigator für das iPhone?	6
1.4.	Welche iPhone Version brauche ich, um den MobileNavigator nutzen zu können?	7
1.5.	Kommt auf dem iPhone eine andere Software als auf anderen Handys zum Einsatz?	7
1.6.	Kann der MobileNavigator auch ohne Mobilfunkvertrag verwendet werden?	8
1.7.	Kann ich meine Regionalvariante zu einer Europavariante erweitern?	8
1.8.	Gibt es eine Möglichkeit zusätzliche Features direkt über das iPhone zu erwerben?	8
1.9.	Wie heißt die aktuelle Version des MobileNavigator und seit wann ist sie verfügbar?	8
1.10.	Was kosten die Updates?	8
1.11.	Warum gibt es so viele Updates für den MobileNavigator?	9
1.12.	Wie entwickelt sich die Handynavigation in Zukunft?	9
2.	Kauf und generelle Informationen zu iTunes	9
2.1.	Wie und wo erhalte ich den MobileNavigator?	9
2.2.	Was kostet der MobileNavigator für das iPhone?	9
2.3.	Ich habe ein Problem mit dem Downloadvorgang der App auf mein iPhone. An wen kann ich mich wenden?	9
2.4.	Ich habe Fragen zu meiner Rechnung und zur Bezahlung der App. An wen kann ich mich wenden?	10
2.5.	Wird NAVIGON auch in Zukunft weiter mit Apple zusammenarbeiten?	10

3.	Funktionen Navigation	10
3.1.	Wofür dient die Auswahl unterschiedlichen Profile vor Beginn der Navigation?	10
3.2.	Welche Features bietet der MobileNavigator für das iPhone momentan?	10
3.3.	Gibt es das Feature Radar Info auch für die Schweiz?.....	11
3.4.	Gibt es die NAVIGON Live Services auch für das iPhone?.....	11
3.5.	Wie funktioniert der MobileNavigator innerhalb der iPhone-Umgebung?	11
3.6.	Gibt es von NAVIGON passendes Zubehör für das iPhone?.....	11
3.7.	Wie passe ich die Ausgabelautstärke der Fahrsanweisungen auf meinem iPhone an?...12	
3.8.	Wie kann ich die Navigation auf meine iPhone beenden?	12
3.9.	Kann man auf dem iPhone auch eine Routenplanung durchführen?	12
3.10.	Kann bei NAVIGON Zubehör für das iPhone erworben werden?	12
3.11.	Kann während der Navigation auf dem iPhone Musik gehört werden?	12
3.12.	Löscht das Deinstallieren der Blitzer Option wirklich alle Daten von dem Gerät?.....	12
3.13.	Kann man die Sprachansagen ausschalten und über Bluetooth übertragen?	13
3.14.	Wo erhalte ich nach der Berechnung der Route eine Routenzusammenfassung?	13
3.15.	Was sind die Unterschiede zwischen optimaler-, kurzer- und schöner Route?.....	13
3.16.	Ist es möglich, die Sprache zu ändern?	13
3.17.	Was ändert sich wenn man Motorrad, LKW oder Auto im Routenprofil auswählt?	13
3.18.	Ist Routenplanung möglich bevor man sich am Startpunkt der Route befindet?	14
3.19.	Muss ich immer den vollständigen Städte- oder Straßennamen eingeben?.....	14
3.20.	Kann man Favoriten abhängig von der aktuellen Entfernung oder Namen sortieren?...14	
3.21.	Muss ich nach Neuinstallation des MobileNavigator, In App Produkte erneut kaufen?.14	
3.22.	Ist es möglich während der Navigation die iPod Funktion zu unterbrechen?	15
3.23.	Wenn ein Update installiert werden soll, ist es besser die App zu deinstallieren und neu zu installieren, oder kann man das Update direkt über iTunes installieren?	15

3.24. Wenn ich mehrere iPhones mit dem selben iTunes Account nutze, kann ich die Software auf den allen iPhones nutzen, oder muss ich sie für jedes einzeln kaufen?.....	15
4. Funktionen Traffic Live	16
4.1. Wie bekomme ich Traffic Live für das iPhone?	16
4.2. Wie funktioniert eigentlich Traffic Live?.....	16
4.3. Haben die aktuellen Verkehrsinfos auch Einfluss auf die berechnete Ankunftszeit?	16
4.4. Berechnet Traffic Live die neue Route automatisch, oder muss sie manuell gestartet werden?	16
4.5. Kann man Traffic Live ausschalten, wenn man für das Ausland keinen Roaming Vertrag hat?.....	17
5. Funktionen Kartenmaterial	17
5.1. Kann ich den kleinen Kartenausschnitt im Zielbestätigungsdialog verändern?	17
5.2. Wie kann ich die Kartenoptionen während einer angezeigten realen Beschilderungsanzeige aufrufen?.....	17
5.3. Kann das Kartenmaterial beim iPhone wie bei den PNAs auch aktualisiert werden?	17
5.4. Kann ich z.B. eine Europa- und eine Nordamerika -Version gleichzeitig auf meinem iPhone installieren?.....	18
5.5. Wird es eine Möglichkeit geben, eigene oder zusätzliche Sonderziele (POI) auf die MobileNavigator Software für das iPhone zu übertragen?	18
6. Problembehebung	18
6.1. Was kann ich tun, um den GPS-Empfang meines iPhones zu verbessern?.....	18
6.2. Das Display des iPhones schaltet sich während der Navigation aus. Was kann die Ursache sein?	19

1. Allgemeines zum MobileNavigator für iPhone

1.1 Was ist der NAVIGON MobileNavigator für das iPhone?

Der MobileNavigator ist die Navigations-App von NAVIGON. iPhone-User können ihr Smartphone damit auch als Navigationsgerät nutzen. Mit neuen Features und Updates verbessert und erweitert NAVIGON die Anwendung fortwährend.

1.1. Für welchen App Stores ist der MobileNavigator für das iPhone erhältlich?

Die App ist abhängig vom jeweils enthaltenen Kartenmaterial nahezu weltweit in fast allen iTunes App Stores erhältlich. Die europäischen Regionalversionen werden zudem in den jeweiligen europäischen App Stores angeboten.

1.2. Welche Länder umfasst das Kartenangebot des MobileNavigator?

Neben Deutschland, Österreich und der Schweiz ist die Software mit dem Kartenmaterial von Frankreich, UK, Irland, Italien, Spanien und Portugal erhältlich. Hinzu kommen die skandinavischen Länder Norwegen, Schweden und Finnland sowie Dänemark, Holland, Belgien und Luxemburg. In der Europavariante ist das Kartenmaterial von 40 Ländern Europas zusammengefasst. Auch für die USA, Kanada, Australien, Südafrika, Russland, die Türkei, Mexiko und die Golfregion bietet NAVIGON die MobileNavigator App an.

1.3. In welchen Sprachen gibt es den Mobile Navigator für das iPhone?

Der Mobile Navigator ist in den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Portugiesisch und Russisch erhältlich. Zudem gibt es die Software auch in Finnisch, Norwegisch, Schwedisch sowie in den Sprachen Dänisch, Griechisch, Ungarisch, Niederländisch, Tschechisch, Polnisch, und Türkisch sowie regionsabhängig auch in amerikanischem Englisch, mexikanischem Spanisch, kanadischem Französisch und brasilianischem Portugiesisch.

1.4. Welche Version des iPhones brauche ich, um den MobileNavigator nutzen zu können?

Die Navigations-Software kann grundsätzlich auf allen iPhone-Modellen und auf dem iPod touch genutzt werden. Sinnvoll ist die Verwendung aber vor allem für die Modelle iPhone 3G und das iPhone 3GS. Nur diese Geräte verfügen über ein GPS-Modul, das für die mobile Navigation erforderlich ist. Ab der Version 1.4.0 kann der MobileNavigator auch auf dem iPhone der ersten Generation sowie dem iPod touch genutzt werden. Gibt es den MobileNavigator noch für andere Smartphones außer dem iPhone? NAVIGON bietet den MobileNavigator neben dem iPhone auch für andere Smartphones an. Momentan ist die Software mit den Betriebssystemen und Windows Mobile 5, 6, 6.1 und 6.5 und Android kompatibel. Für die Zukunft planen wir, unser Portfolio um weitere Smartphone-Plattformen zu erweitern.

1.5. Kommt auf dem iPhone eine andere Software als auf anderen Geräten (Smartphones) zum Einsatz?

Wir haben mit dem MobileNavigator eine Navigationssoftware entwickelt, die für verschiedene Plattformen und Geräte geeignet ist. Dabei stimmen wir die Basissoftware individuell auf die Erfordernisse der jeweiligen Betriebssysteme ab, um sie nahtlos in die Geräteumgebung zu integrieren. Beim MobileNavigator für das iPhone haben wir darauf gesetzt die typischen Bedien-Fingergesten (MultiTouch) des Smartphones für den MobileNavigator zu übernehmen. So können Nutzer mit der intuitiven Fingergeste in Kartenausschnitte hineinzoomen oder gelesene Stau-meldungen weiterschieben – vergleichbar mit dem Blättern in der Foto-App.

1.6. Kann der MobileNavigator auch auf iPhones ohne Mobilfunkvertrag verwendet werden?

Ja. Das iPhone speichert Applikationen im internen Speicher unabhängig davon, ob ein Gerät an einen Mobilfunkvertrag gebunden ist oder nicht. Die NAVIGON Applikation ist vergleichbar mit jeder anderen Applikation im App Store und daher für jedes iPhone in den verfügbaren Ländern nutzbar. Bei der Verwendung von Live Services (wie Traffic Live) ist eine mobile Datenverbindung notwendig.

1.7. Kann ich meine Regionalvariante zu einer Europavariante erweitern?

Nein. Die iPhone Nutzer müssen sich für eine der Varianten entscheiden. Eine Erweiterung von einer Regionalvariante hin zur Europavariante ist nicht möglich.

1.8. Gibt es eine Möglichkeit zusätzliche Features direkt über das iPhone zu erwerben?

Mit der Funktion „In App Purchase“ können Features wie „Traffic Live“ oder „UK Postcodes Navigation“ direkt gekauft werden, ohne die NAVIGON App verlassen zu müssen. Die Live Services kosten dabei 24,99 Euro, während der Preis für die „UK Postcode Navigation“ derzeit einmalig 1,59 Euro beträgt

1.9. Wie heißt die aktuelle Version des MobileNavigator und seit wann ist sie verfügbar?

Die aktuelle Version heißt MobileNavigator 1.4.0. Das Update ist seit 7. Dezember 2009 erhältlich und kann kostenlos im Apple App Store heruntergeladen werden. Dieses Update enthält 13 neue Features.

1.10. Was kosten die Updates?

Die Updates für den MobileNavigator sind kostenlos.

1.11. Warum gibt es so viele Updates für den MobileNavigator?

NAVIGON fortlaufend daran, den MobileNavigator weiter zu verbessern und den Funktionsumfang zu erweitern. Durch das Update 1.4.0 sind im Vergleich zur Vorgängerversion 13 neue Features hinzugekommen.

1.12. Wie entwickelt sich die Handynavigation in Zukunft?

Wir erwarten bereits im nächsten Jahr, dass die Smartphone-, bzw. Handynavigation 10 bis 15 Prozent unseres Geschäftes ausmacht. Mit unserer iPhone App haben wir gezeigt, wie gut wir unsere Software in ein bestehendes Umfeld integrieren und vorhandene Features ergänzen können.

2. Kauf und generelle Informationen zu iTunes

2.1. Wie und wo erhalte ich den MobileNavigator?

Der MobileNavigator kann im iTunes App Store erworben werden.

2.2. Was kostet der MobileNavigator für das iPhone?

Den MobileNavigator in der Europa-Version können Neukunden zum Preis von 99,99 Euro kaufen. Die Regionalvarianten für DACH (für Deutschland, Österreich und die Schweiz), Frankreich, Italien, die Skandinavischen Länder, Belgien und Niederlande, die Iberische Halbinsel, Osteuropa und die Türkei sind für 69,99 Euro erhältlich.

2.3. Ich habe ein Problem mit dem Downloadvorgang der App auf mein iPhone.

An wen kann ich mich wenden?

Für alle Fragen zu iTunes und zum Download Ihrer App wenden Sie sich bitte direkt an den iTunes Support.

2.4. Ich habe Fragen zu meiner Rechnung und zur Bezahlung der App.

An wen kann ich mich wenden?

Für alle Fragen bezüglich Bezahlung und Rechnung wenden Sie sich bitte direkt an den iTunes Support.

2.5. Wird NAVIGON auch in Zukunft weiter mit Apple zusammenarbeiten?

Der MobileNavigator für das iPhone ist eine Erfolgsgeschichte. Die Zusammenarbeit soll auch in Zukunft weiter ausgebaut werden.

3. Funktionen Navigation

3.1. Wofür sind die unterschiedlichen Profile, die man vor Beginn der Navigation auswählen kann?

Der MobileNavigator bietet den Nutzern die Möglichkeit aus verschiedenen Profilen wie PKW, LKW oder Motorrad zu wählen. Abhängig davon berechnet die Software die Ankunftszeit, indem sie die zulässige Höchstgeschwindigkeit des jeweiligen Profils zu Grunde legt. Seit dem Update 1.4.0 enthält das Featurepaket auch eine Fußgängernavigation.

3.2. Welche Features bietet der MobileNavigator für das iPhone momentan?

Mit dem Update 1.4.0 des MobileNavigators kommen zu den bestehenden Features 13 weitere hinzu: Darunter sind die Fußgängernavigation, die den integrierten Kompass des iPhones nutzt, Google Local Search, Country Info, eine Notfallhilfe, die Eingabemöglichkeit von Geokoordinaten (Längen- und Breitengrade), eine Turn-by-Turn Routenliste, Musik- und Hörbuch-Lautstärkeanpassung während der Navigationsansagen, eine Warnung bei schwachem GPS-Signal, und die Möglichkeit Kontakte oder Kontaktgruppen als Zwischenziele zu nutzen und die häufigsten Ziele in der Karte anzuzeigen. Das Update enthält zudem eine aktuali-sierte RadarInfo-Datenbank und lässt sich

noch schneller starten. Auch die Bedienung wurde weiter verbessert. Mit der iPhone-typischen Fingergeste lässt sich die Karten auch in der 3D Ansicht während der Fahrt zoomen. Zudem können Verkehrsmeldungen mit einer Fingerbewegung nacheinander gelesen und weiter geschoben werden – vergleichbar mit dem Blättern in der Foto App.

3.3. Gibt es das Feature Radar Info auch für die Schweiz?

Nein – aufgrund der dortigen Gesetzgebung ist dieses Feature in der Schweiz nicht verfügbar.

3.4. Gibt es die NAVIGON Live Services auch für das iPhone?

Momentan gibt es schon das Feature Traffic Live für das iPhone. Es kostet 24,99 Euro und ist für die Europavariante und für die Regionalvarianten DACH, Frankreich, Italien, die Skandinavischen Länder (Schweden, Norwegen, Finnland), Belgien, die Niederlande und Großbritannien erhältlich. Neue Länder werden sukzessive ergänzt.

3.5. Wie funktioniert der MobileNavigator innerhalb der iPhone-Umgebung?

Der MobileNavigator fügt sich nahtlos in die Oberfläche des Smartphones ein. Während der Navigation können die Nutzer sowohl in der 2D- als auch in der 3D-Darstellung mit der iPhone-typischen intuitiven Fingergeste in den Kartenausschnitt hineinzoomen. Die Kartendarstellung wechselt automatisch vom Hoch- in das Querformat, wenn das iPhone um 90 Grad gedreht wird.

3.6. Gibt es von NAVIGON passendes Zubehör für das iPhone?

NAVIGON hat für die Halterung im Auto das Design Car Kit entwickelt. Der Halter passt optisch perfekt zum iPhone, das sich mit ihm sowohl hochkant als auch waagrecht im Auto befestigen lässt. Die neue Halterung (inklusive Ladekabel) gibt es für 39,90 Euro im NAVIGON Online-Shop und im Handel.

3.7. Wie kann ich die Ausgabelautstärke der Fahrhinweise auf meinem iPhone verändern?

Die Lautstärke kann unter dem Menüpunkt „Optionen“ oder mit Hilfe der Hardwaretasten während einer Sprachanweisung verändert werden.

3.8. Wie kann ich die Navigation auf meine iPhone beenden?

Durch Tippen auf „Abbrechen“ oben links im laufenden Navigationsmodus.

3.9. Kann man auf dem iPhone auch eine Routenplanung durchführen?

Im Menüpunkt „Route“ können Sie durch erstellen der einzelnen Routenpunkte neue Routen erstellen. Bereits erstellte Routen können Sie hier aufrufen und für eine erneute Navigation wieder verwenden.

3.10. Kann bei NAVIGON Zubehör für das iPhone erworben werden?

Für das iPhone bieten wir das Design Car Kit an, zur sicheren Befestigung ihres iPhone während der Fahrt.

3.11. Kann während der Navigation auf dem iPhone Musik gehört werden?

Ja, der MobileNavigator bietet iPod Unterstützung, so dass aus der laufenden Anwendung heraus der Zugriff auf das Auswählen und Abspielen von iPod Titeln möglich ist. Dabei kann zwischen Musik und Hörbuchmodus gewählt werden. Im Musik Modus wird laufende Musik leiser geregelt während Navigationsansagen im Hörbuchmodus wird die iPod Ausgabe angehalten und nach der Navigationsanweisung fortgesetzt.

3.12. Löscht das Deinstallieren der Blitzer Option alle Daten von dem Gerät?

Die Deinstallation der Blitzer Option löscht die komplette Blitzerdatenbank. Das bedeutet, dass die Radar Info nicht mehr länger verfügbar ist. Die MobileNavigator App läuft natürlich weiter.

3.13. Kann man beim MobileNavigator für das iPhone die Sprachansagen ausschalten und über Bluetooth übertragen?

Die Sprachansagen können ausgeschaltet werden indem der Lautstärkenregler ganz nach links gestellt wird. Über Bluetooth lassen sich die Ansagen derzeit nicht übertragen.

3.14. Wo erhalte ich nach der Berechnung der Route eine Routenzusammenfassung?

Eine Routenzusammenfassung wird bei der Routenplanung angezeigt. Bei einer Navigation durch eine Adresseingabe, kann durch tippen auf die Karte in 2D umgeschaltet werden und über das Routensymbol unten rechts die Routenübersicht aufgerufen werden.

3.15. Was sind die Unterschiede zwischen Optimaler Route, Kurze Route und schöner Route?

Die Optimale Route berechnet die beste Mischung aus kurzer und schnellster Route. Die schöne Route führt durch die attraktivste Landschaft.

3.16. Ist es möglich, die Sprache zu ändern?

Die Änderung der Sprache kann in den Spracheinstellungen des iPhones vorgenommen werden.

3.17. Was ändert sich wenn man Motorrad, LKW oder Auto im Routenprofil auswählt?

Die Geschwindigkeitsprofile und die Straßentypen werden unterschiedlich bewertet. Wählt man zum Beispiel Motorrad, versucht das System Autobahnen zu vermeiden. Wählt man Fußgänger werden auch reine Fußwege zur Routenberechnung heran gezogen.

3.18. Kann man eine Route planen noch bevor man sich am Startpunkt dieser Route befindet?

Routenplanung ist möglich. Während der Routenplanung kann man sich unter "Details" die Dauer der Route und die Entfernung zwischen den einzelnen Routen-punkten anzeigen lassen. Durch eine Simulation kann man sich die Route auch in „Echtzeit“ anzeigen lassen.

3.19. Muss ich immer den vollständigen Städte- oder Straßennamen in mein iPhone eingeben?

Sie können bei der Eingabe des Städte- oder Straßennamens auch jeweils nur die Anfangsbuchstaben eingeben. So finden Sie z. B. nach Eingabe von "G Pa" schnell "Garmisch-Partenkirchen" oder bei Eingabe des Straßennamens "B Pl" den "Berliner Platz".

3.20. Kann man die Favoriten abhängig von der aktuellen Entfernung oder dem Namen sortieren?

Die Favoriten können nach Wunsch sortiert werden; verwenden Sie hier die „Bearbeiten“ Funktion (Button oben rechts in der Favoriten Liste). Eine automatische Sortierung nach Name oder Entfernung wird momentan nicht unterstützt.

3.21. Muss ich nach einer Neuinstallation des MobileNavigator meine In App Produkte erneut kaufen?

Ja, die In App Einkäufe müssen erneut „gekauft“ werden, aber der iTunes Store erkennt automatisch, dass die Produkte zuvor gekauft wurden, und das Wiederherstellen ist somit kostenfrei. Zum Wiederherstellen schon gekaufter Produkte können Sie unter „Extras“ auf den Button „Einkäufe wiederherstellen“ tippen.

3.22. Ich brauche die Möglichkeit, während der Navigation die iPod Funktion zu unterbrechen.

Die integrierte iPod Funktion erlaubt Ihnen, die Musikausgabe zu unterbrechen. Wählen Sie während der Navigation das iPod Symbol aus, und drücken Sie dann die Pause Taste.

3.23. Wenn ein Update installiert werden soll, ist es besser das App zu deinstallieren und neu zu installieren, oder kann man direkt das Update über iTunes installieren?

Es ist besser, die App nicht zu deinstallieren, da sonst z.B. alle persönlichen Einstellungen und Favoriten gelöscht werden. Wenn Sie das Update durchführen ohne vorher zu löschen, bleiben Ihnen diese Daten erhalten. Da beim Download immer die doppelte Menge an Speicherplatz benötigt wird, achten Sie bitte immer darauf, genug Speicherplatz zur Verfügung zu stellen. Geben Sie zum Beispiel Speicherplatz frei, indem Sie Lieder, Filme oder Bilder kurzzeitig von Ihrem iPhone löschen und nach erfolgreichem Update wieder zurücksynchronisieren.

3.24. Wenn ich mehrere iPhones mit demselben iTunes Account nutze, kann ich die Mobile Navigator App auf den einzelnen iPhones nutzen, oder muss ich sie für jedes einzelne kaufen?

Wie jeden Content, den Sie über iTunes erwerben, können Sie auch Apps auf bis zu fünf Geräten desselben Accounts installieren.

4. Funktion – Traffic Live

4.1. Wie bekomme ich Traffic Live für das iPhone?

Voraussetzung für die Echtzeit Informationen ist mindestens die 1.3.0 Version des Mobile Navigator. Das Update ist gratis über den App Store erhältlich.

Anschließend kann der Service Traffic Live direkt in der App gekauft und aktiviert werden. Der Service berücksichtigt Verkehrsmeldungen in Echtzeit auf dem Weg zum Ziel. Die Infos können über das mobile Internet auf das iPhone 3G und 3GS geladen werden.

4.2. Wie funktioniert eigentlich Traffic Live?

Die Software erstellt automatisch eine neue Route, mit der die Staus umfahren werden können. Die Nutzer können dann entscheiden, ob sie die vorgeschlagene Alternativroute nutzen möchten. Anders als beim herkömmlichen TMC nutzt das System Live-Daten zahlreicher Nutzer (inkl. kommerzieller Flotten) und bietet somit extrem aktuelle Verkehrsinformationen.

4.3. Haben die aktuellen Verkehrsinfos auch Einfluss auf die berechnete Ankunftszeit?

Ja. Die Verkehrsinfos gehen automatisch in die Berechnung der Ankunftszeit und der Route mit ein.

4.4. Berechnet Traffic Live die neue Route automatisch, oder muss sie von Hand gestartet werden?

Die berechnet die neue Route abhängig von Ihren Einstellungen neu. Es gibt zwei Möglichkeiten: automatisch oder auf Nachfrage.

4.5. Kann man den Dienst Traffic Live ausschalten, wenn man für das Ausland keinen Roaming Vertrag hat?

Selbstverständlich kann man den Traffic Live Service in den Settings deaktivieren, wenn man z.B. im Ausland unterwegs ist und Roamingkosten sparen möchte. Dazu unter „Optionen“ und „Staumeldungen berücksichtigen“ die Einstellung „Aus“ wählen.

5. Funktionen Kartenmaterial

5.1. Kann ich den kleinen Kartenausschnitt im Zielbestätigungsdialog verändern?

Durch tippen auf die Lupe in der rechten unteren Kartenansicht gelangen Sie in eine vergrößerte Kartenansicht. Durch Fingergesten können die den Kartenausschnitt verschieben, bzw, vergrößern und verkleinern.

5.2. Wie kann ich die Kartenoptionen während einer angezeigten realen Beschilderungsanzeige aufrufen?

Durch Tippen auf die reale Beschilderungsanzeige können die Funktionen „Abrechnen“ und „Optionen“ sichtbar gemacht und verwendet werden.

5.3. Kann das Kartenmaterial beim iPhone wie bei den PNAs auch aktualisiert werden?

Derzeit bieten wir die Software mit den aktuellen Karten des Marktführers NAVTEQ an. An der Funktionalität für Kartenupdates wird momentan gearbeitet.

5.4. Kann ich z.B. eine Europa- und eine Nordamerika -Version gleichzeitig auf meinem iPhone installieren?

Ja, eine parallele Installation von verschiedenen NAVIGON MobileNavigator Versionen auf dem iPhone ist problemlos möglich.

5.5. Wird es eine Möglichkeit geben, eigene oder zusätzliche Sonderziele (POI) auf die MobileNavigator Software für das iPhone zu übertragen?

Dies ist aktuell nicht möglich.

6. Problembhebung

6.1. Was kann ich tun, um den GPS-Empfang meines iPhones zu verbessern?

Während des folgenden Vorgangs wird der Speicher Ihres iPhones neu organisiert. Dies hat einen positiven Effekt auf die Verarbeitung der eingehenden GPS-Informationen. Während dieser Re-Organisation wird der interne Speicher voll-ständig gelöscht. Es ist daher unbedingt notwendig, das Backup (wie in Punkt 1 beschrieben) anzulegen.

1. Verbinden Sie Ihr iPhone mit iTunes und synchronisieren Sie dieses. Klicken Sie anschließend mit der rechten Maustaste auf Ihr iPhone (in der linken Menüleiste von iTunes) und wählen Sie „Sichern“. Nun erstellt iTunes ein komplettes Backup Ihrer iPhone-Inhalte und Einstellungen.
2. Trennen Sie das iPhone und versorgen Sie es mittels des mitgelieferten Ladegeräts mit einer Stromquelle.
3. Klicken Sie im iPhone nacheinander auf „Einstellungen“ → „Allgemein“ → „Zurücksetzen“.
4. Klicken Sie dann auf den Menüpunkt „Inhalte & Einstellungen löschen“ und bestätigen Sie anschließend den Löschvorgang.

5. Der anschließende Löschvorgang kann je nach Speichergröße des iPhones zwei Stunden oder mehr betragen.
6. Nach Ende des Löschvorgangs verbinden Sie das iPhone erneut mit iTunes.
7. Stellen Sie nun das iPhone aus Ihrem zuvor erstellten Backup wieder her.

Ein eingeschränkter GPS-Empfang kann zudem folgende Gründe haben:

Schlechte Positionierung des iPhones im Fahrzeug. Wie jedes andere portable Navigationssystem sollte auch das iPhone "freie Sicht" zum Himmel haben.

Metallbedampfte Scheiben des Fahrzeugs. Verwendung von Design- oder Schutzcovern. Vermeiden Sie während des Betriebs der NAVIGON Software unbedingt den Gebrauch solcher Cover, da sie den GPS-Empfang z.T. erheblich beeinträchtigen können!

6.2. Das Display des iPhones schaltet sich während der Navigation aus.

Was kann die Ursache sein?

Während die MobileNavigator Software auf dem iPhone aktiviert ist, wird eine automatische Abschaltung des Displays unterbunden. Werden während der Navigation Meldungen (z.B. Kalendererinnerungen, eingehende SMS) angezeigt, wird die automatische Abschaltung wieder aufgehoben. Die Displaysteuerung wird dann nicht von unserer Applikation kontrolliert. Bitte bestätigen Sie in einem solchen Fall aktiv die Pop-Up Fenster, um ein Ausschalten des Displays zu vermeiden. Vereinzelt wird von Benutzern berichtet, dass die Displaybeleuchtung während des Betriebs der NAVIGON Software abdunkelt. Ursache ist die Verwendung von Ladezubehör, welches nicht für das iPhone 3G oder iPhone 3G S zertifiziert wurde. Wir weisen unsere Kunden hiermit ausdrücklich darauf hin, ausschließlich für das iPhone 3G oder iPhone 3G S zertifiziertes Zubehör zu verwenden!